

Kundeninformation: APK-Datei auf Ihrem Android-Handy installieren.

Wenn Sie die APK-Datei der KBR-App „visual energy Mobile“ auf Ihrem Android-Handy installieren möchten, folgen Sie diesen Schritten:

APK-Datei herunterladen und installieren

Laden Sie die APK-Datei auf Ihrem Gerät herunter, entweder direkt auf Ihrem Handy oder durch die Übertragung der Datei vom Computer auf Ihr Mobilgerät.

Sicherheitseinstellungen anpassen

Vor der Installation von APK-Dateien auf Ihrem Android-Gerät passen Sie einige Einstellungen an:

- Öffnen Sie die Einstellungen auf Ihrem Gerät.
- Nutzen Sie die Suchfunktion und suchen Sie den Abschnitt „Unbekannte Apps installieren“
- Gewähren Sie Ihrem genutzten Browser (Chrome, Samsung Internet,...) und Ihrem Dateimanager die Berechtigung.
- Laden Sie die App direkt aus dem Browser auf Ihr Handy und starten Sie die Installation.
- Nach der Installation können Sie diese Option wieder deaktivieren.



Unter folgendem Link stehen die APK-Dateien zur Verfügung.

<https://www.kbr.de/download/apps-software-gsd-dateien>

Hinweis zum Aktualisieren von APK-Dateien

Für das Update einer extern installierten APK-Datei laden Sie das Update manuell herunter und installieren es. Eine automatische Aktualisierung erfolgt nicht.

Bitte achten Sie darauf, APK-Dateien nur von vertrauenswürdigen Quellen herunterzuladen, um Sicherheitsrisiken zu minimieren. Viel Erfolg bei der Installation Ihrer gewünschten App!

Für weitere Fragen oder Unterstützung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Ihr KBR Team